

Città di  
Cava de' Tirreni  
III Settore Servizi alla Persona e Servizio Gare e Contratti

Servizio Pubblica Istruzione, Gemellaggi, Politiche Giovanili, Forum dei Giovani, Biblioteca e Archivio Storico

Comune di Cava de' Tirreni  
Prot. 202300056009 del 26/09/2023



Serv. Pubblica Istruzione e Gemellaggi, In

IC - "S. LUCIA"-CAVA DEI TIRRENI  
Prot. 0007452 del 26/09/2023  
IV (Entrata)

**AI SIGG.RI. DIRIGENTI IST.COMPRENSIVI  
CITTA'**  
**E p.c. ALLA DITTA ALTHEA Ristorazione.**  
**All'assessore alla P.I.**

**Lorena Iuliano**

**AL DIRIGENTE SETTORE**

**FINANZIARIO**

**Al Dirigente Medico Responsabile**

**ALLA METELLIA SERVIZI  
CITTÀ**

**LORO SEDI**

**OGGETTO: Diritto allo studio. Inizio servizio refezione scolastica 2023/24- Provvedimenti.-**

Egregi Dirigenti scolastici,

Con la presente, come già informato per le vie brevi, si comunica che il servizio di refezione scolastica inizierà il giorno 2 ottobre 2023;

Il servizio affidato alla Ditta ALTHEA con sede legale in Roma alla Via Tiburtina n. 62 anche quest'anno utilizzerà il servizio telematico con affidamento alla Ditta Astrotel di Avellino con applicazione telefonica web e app Telemoney.

La soluzione adottata ha previsto l'iscrizione on-line a decorrere dal 23 giugno 2023, utilizzando l'apposita piattaforma in cloud, fornita da Telemoney, accedendo dalla "Home Page" del sito istituzionale, alla Sezione "Servizio Mensa Scolastica" e cliccando sul link "Registrazione on-line domanda di iscrizione servizio di refezione scolastica".al seguente link:  
<https://www.telemoney.cloud/comune-cavadetirreni>

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, o in altra fase dell'anno scolastico potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL ai seguenti numeri telefonici e nei seguenti orari:  
0825/1806043 —

0825/1886634 — 0825/1886649 — 392/3470302 — 392/3470893 dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00



#### DESTINATARI

I genitori e gli esercenti la potestà genitoriale di minori frequentanti le scuole dell'infanzia e le scuole primarie presenti sul territorio comunale. Il servizio si rivolge innanzitutto agli studenti residenti. Per i non residenti verrà applicato il costo pieno ed effettivo del pasto. I relativi versamenti o bonifici dovranno essere effettuati unicamente dal genitore richiedente, quale intestatario della scheda di iscrizione.

#### MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

Per fruire del predetto servizio, occorre presentare apposita istanza on line, attraverso la piattaforma in cLOUD, secondo modalità e tempi previsti nel presente avviso e nella guida informativa TELEMONEY, appositamente predisposta (sia per la registrazione on-line della domanda di iscrizione che per la prenotazione/disdetta dei pasti). Al momento dell'iscrizione, bisogna avere a disposizione la seguente documentazione/informazioni:

1. codice fiscale del genitore/esercente la potestà genitoriale che presenta la domanda online;
2. codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
3. copia documento d'identità fronte retro, in corso di validità;
4. Attestazione ISEE in corso di validità o la Dichiarazione Sostituiva Unica (DSU) in corso di validità, (non occorre per coloro che pagano la quota massima);
5. certificato medico, in caso di allergie o intolleranze alimentari;
6. indirizzo di posta e-mail;
7. almeno un numero di telefono cellulare.

#### COME FUNZIONA TELEMONEY PRENOTAZIONE DEI PASTI

IL PASTO E' SEMPRE PRENOTATO, SIA PER GLI ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET SIA PER GLI ALUNNI ESENTI.

#### ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET.

Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) dal sito [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it). o attraverso una telefonata no-cost ad uno dei numeri dedicati.

1° Figlio    089 3067901

2° Figlio    089 3067902

3° Figlio    089 3067903

All'approssimarsi dell'esaurimento del credito disponibile, l'utente riceverà in automatico un'e-mail e un sms di segnalazione, in modo da poter provvedere in tempo ad effettuare un nuovo versamento di ricarica del credito. A conclusione dell'anno scolastico 2023/2024, l'eventuale credito residuo può essere reso disponibile come acconto per l'anno scolastico successivo, previa presentazione della relativa domanda. Il sistema non consente di usufruire del servizio se l'utente non dispone di un



credito di spesa. Pertanto è cura dell'utente provvedere ad effettuare le ricariche in tempo utile per evitare la mancata erogazione del servizio.

#### PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della quota/ticket per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la deliberazione di G.C. n. 96 del 01/06/2023 :

- da € 0,00 — esenti dal pagamento, con dichiarazione di modalità dei mezzi di sussistenza;
- da € 0,00 fino ad € 4.336,34 (importo del minimo vitale per l'anno 2023) — pagamento per n. 20 pasti pari ad € 25,00
- da € 4.336,35 fino ad € 7.500,00 — pagamento per n. 20 pasti pari ad € 50,00 da € 7.500,01 ed oltre - pagamento per n. 20 pasti pari ad € 90,00

Viene prevista una riduzione del 30% del costo del servizio per il secondo figlio e la gratuità per il terzo. Viene inoltre prevista il pagamento massimo della quota di 90,00 per i non residenti.

Si raccomanda la correttezza nella compilazione della DSU secondo quanto previsto dal D.P.C.M. 5 dicembre 2013 n. 159 in particolare nella parte riguardante la composizione del nucleo familiare, oggetto di verifica da parte dell'ufficio ricevente.

L'ISEE richiesto è l'ISEE MINORENNI, cioè calcolato appositamente per richiedere prestazioni agevolate rivolte ai minori.

L'ISEE MINORENNI coincide con l'ISEE ordinario qualora il nucleo familiare non si trovi nelle casistiche disciplinate dall'art. 7 del DPCM a pp9/2013, il quale dispone che, ai fini del calcolo dell'ISEE per le sole prestazioni sociali agevolate rivolte a minorenni, il genitore non convivente nel nucleo familiare, non coniugato con l'altro genitore, che abbia riconosciuto il figlio, fa parte del nucleo familiare del figlio, a meno che non ricorra uno dei seguenti casi • a) quando il genitore risulti coniugato con persona diversa dall'altro genitore; b) quando il genitore risulti avere figli con persona diversa dall'altro genitore; c) quando con provvedimento dell' autorità giudiziaria sia stato stabilito il versamento di assegni periodici destinato al mantenimento dei figli; d) quando sussiste esclusione dalla potestà sui figli o e' stato adottato, ai sensi dell'articolo 333 del codice civile, il provvedimento di allontanamento dalla residenza familiare; e) quando risulti accertato in sede giurisdizionale o dalla pubblica autorità competente in materia di servizi sociali la estraneità in termini di rapporti affettivi ed economici.

Il sistema non consente di usufruire del servizio se l'utente non dispone di un credito di spesa. Sarà cura dell'utente stesso provvedere ad effettuare la ricarica e consegnare la relativa ricevuta del versamento unitamente alla domanda di iscrizione.

#### MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato, dal genitore esercente potestà genitoriale, intestatario della domanda di iscrizione, direttamente su Telemoney, con il sistema PAGOPA, che garantisce ai cittadini sicurezza e trasparenza nei costi di commissione e la regolarizzazione delle entrate dei servizi forniti.



L'ufficio Istruzione garantirà il caricamento degli importi versati entro 4 giorni lavorativi dalla presentazione o dalla trasmissione dei versamenti.

La piattaforma TELEMONEY consente in qualsiasi momento di verificare il credito residuo. Dal momento che l'esaurimento del credito non consente allo studente di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema TELEMONEY, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "9 euro", invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare. Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale, di provvedere ad effettuare un nuovo versamento e consegnare la relativa ricevuta al personale comunale, in tempo utile per il caricamento sulla piattaforma TELEMONEY. La consegna della ricevuta deve essere effettuata almeno 4 giorni prima dell'esaurimento completo del credito, per consentire al personale comunale di effettuare il caricamento in piattaforma, condizione che consente allo studente di fruire del pasto.

#### CONTROLLI IN MERITO ALL'EFFETTIVA FRUIZIONE DEL SERVIZIO.

Per gli utenti esenti dal pagamento del ticket, l'ufficio competente, procederà a puntuali controlli in merito all'avvenuta comunicazione dell'assenza dell'alunno, nei tempi previsti, attraverso la verifica delle presenze presso la scuola, prevedendo la richiesta del rimborso del costo dei pasti per i quali non sia intervenuta la disdetta, nonostante l'assenza dello studente.

#### SETTORE E UFFICIO COMPETENTE

Ufficio competente è il III Settore - Servizio Istruzione con sede alla Piazza Abbato - Palazzo di Città. Responsabile del procedimento è il Funzionario in P.O. Istruzione dott.ssa Ornella Casella.

Contatti: Sig. Ciro Longobardi 089682125 Ditta Althea, centro cottura 089 863673

Si ricorda alle Segreterie scolastiche che dovranno essere viste le fatture della Ditta appaltante dal Dirigente scolastico o da suo delegato. All'atto della consegna dei pasti alla ditta fornitrice dovranno essere consegnate le bolle giornaliere controfirmate dal personale della scuola da cui risulta la quantità dei pasti erogati.

#### NORME GENERALI

Il pasto sarà fornito da **Althea Ristorazione** con sede legale in Via Tiburtina, 652/a 00159 Roma, centro cottura Pontecagnano Faiano/Capezzano a cui è stato affidato il servizio dal 02/10/2023 e sino a conclusione dell'importo contrattuale per le scuole e infanzia negli orari stabiliti dal Capitolato d'appalto e dovrà essere in conformità alle vigenti tabelle dietetiche. La distribuzione tramite scodellamento sarà a cura della Ditta appaltatrice con Sede Legale **Althea Ristorazione** Via Tiburtina, 652/a 00159 Roma anche il riordino. MENU'

Il menu per l'anno scolastico 2023/24, in allegato, è autorizzato dall'ASL SALERNO ->SIAN- . con l'occasione si invitano le segreterie scolastiche a voler trasmettere copia dei menu ad ogni plesso di appartenenza, onde favorirne la conoscenza ai docenti e alle famiglie degli studenti. Lo stesso sarà disponibile sul sito P.I.: [www.ufficio.picava.it](http://www.ufficio.picava.it)

## VIGILANZA REFEZIONE SCOLASTICA

Il Capitolato speciale d'appalto per la fornitura di pasti nelle scuole materne, elementari e medie inferiori prevede, , la **vigilanza sul servizio da effettuare in varie modalità**:

Gli organismi preposti al controllo sono:

- *Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione del Dipartimento ASL competente per il territorio;*
- *Tecnici specializzati nominati ad uopo dall'amministrazione comunale;*

Per le **commissioni di vigilanza interne** sarà trasmessa nei prossimi giorni apposita circolare, ricordando che le tali commissioni vanno comunque autorizzate anche dall'Ente Comune con apposita determinazione dirigenziale.

Per un puntuale **monitoraggio delle Commissioni di Vigilanza** è opportuno che vengano utilizzate esclusivamente le schede appositamente allegate al Capitolato speciale d'appalto da compilare al momento dagli utenti e dai docenti.

Salvo diverse disposizioni al riguardo, il **personale docente addetto all'assistenza educativa** fruisce gratuitamente del pasto durante la refezione.

## DIETE SPECIALI - DIETE IN BIANCO

Il Capitolato speciale d'appalto per la fornitura di pasti nelle scuole materne, elementari e medie inferiori prevede all'art 19 e 20

### ART.19 – TABELLE DIETETICHE SPECIALI

La Ditta dovrà confezionare piatti speciali per i diversi utenti affetti da patologie di tipo cronico o portatori di allergie alimentari. La predisposizione delle diete speciali deve avvenire dietro documentata richiesta del medico curante .

In particolare, nel caso di bambini portatori di allergie alimentari dovrà essere obbligatoriamente presentato un certificato medico di recente rilascio con allegati i test allergologici, con validità non superiore all'anno. La fornitura dei pasti speciali per le scuole dovrà avvenire in una vaschetta monoporzione termo sigillata contrassegnata dal nome del bambino, onde risultare perfettamente identificabile da parte del personale addetto alla distribuzione del pasto. La Ditta è obbligata a confezionare i pasti speciali al prezzo convenzionato risultato dalla gara di appalto. Nel caso siano necessari presidi dietetici prescrivibili dal SSN, questi saranno forniti dai familiari per gli utenti delle scuole (es. celiachia).

Potranno, altresì, essere ordinati al centro di cottura, mediante richiesta dell'utenza presentata all'Ufficio Istruzione, diete per esigenze etiche ed etnico-religiose e pasti per soggetti celiaci preparati in area idonea presso il centro di cottura.

Ogni portata o pasto delle diete speciali deve essere contenuto in vaschette contrassegnate dal cognome, nome e data di nascita dell'utente e data di preparazione in modo da essere identificato dal personale addetto alla distribuzione. Tali vaschette devono essere inserite in contenitori termici idonei a mantenere la temperatura prevista dalla legge per i cibi cotti da consumarsi caldi, fino al momento del consumo.

### ART. 20 - DIETE IN BIANCO

La ditta si impegna alla predisposizione di diete in bianco qualora venga fatta richiesta il giorno prima. Le diete in bianco che non necessitano di certificato medico sono costituite da pasta o riso in bianco, da una verdura e da una porzione di prosciutto cotto o crudo.

**SOSPENSIONE ATTIVITA' SCOLASTICHE, FESTIVITA' NATALIZIE E PASQUALI, CARNEVALE.**

Si invitano gli Istituti comprensivi a comunicare tempestivamente - e comunque d'intesa con il Servizio Istruzione - **eventuale interruzione anticipata** (soprattutto a fine anno scolastico e per i ponti stabiliti dai Consigli d'Istituto) del servizio di refezione scolastica. Ciò eviterà lamentele da parte degli utenti poiché non sarà possibile procedere al rimborso. Si fa presente che il servizio di refezione scolastica non sarà erogato il giorno antecedente le vacanze natalizie e pasquali e a Carnevale.

E' necessario pertanto una particolare attenzione sia a cura della Ditta NOI che del personale ausiliario delle scuole ai rifiuti di plastica, che nel corrente anno scolastico dovranno comunque essere oggetto di riciclo, secondo le disposizioni già assegnate dalle Dirigenze scolastiche, anche in accordo eventualmente con la Metellia Servizi.

Si porgono cordiali saluti.

IL DIRIGENTE DEL III SETTORE

dott. Romeo Nesi

